

Im Normalfall sind alle Foroso-Features problemlos nutzbar, wenn man einen **Java-fähigen Browser mit seinen Voreinstellungen** verwendet. Sollten im Einzelfall technische Probleme auftreten, so gibt es folgende Hilfsmittel und Überprüfungen.

1) Sprachtest

Der Sprachtest kann vom Teilnehmer an verschiedenen Stellen gestartet werden. Im Meetingraum wird der Sprachtest an mehreren Stellen angeboten:

- Im Meetingraum wird der Sprachtest angeboten, wenn man auf den eigenen Namen klickt.
- Beim erstmaligen Betreten wird der Sprachtest angeboten im ersten Hilfefenster, das man für weitere Besuche deaktivieren kann.
- Außerdem ist der Sprachtest über das Benutzerprofil zugänglich, das an verschiedenen Stellen bearbeitet werden kann.

Darüber hinaus hat der Präsentator die Option, beim Aktivieren der Sprache im Meeting einen Gruppensprachtest für alle Teilnehmer zu starten. Jeder Teilnehmer führt dabei den normalen Sprachtest durch und der Präsentator bekommt eine Überblicks-Anzeige für alle Teilnehmer. Fehlersituation werden durch entsprechende Icons angezeigt, deren Bedeutung der Benutzer-Dokumentation zu entnehmen ist.

2) Netzwerktest

Analog zum Sprachtest kann ein Netzwerktest durchgeführt werden, der in 2-4 Minuten analysiert, welche Qualität die Netzanbindung des Teilnehmers hat. Während des Netzwerktests kann der Teilnehmer nicht am normalen Meetingbetrieb teilnehmen. Daher ist der Test auch nicht im Menu beim Benutzernamen angeboten, um versehentliches Aktivieren zu vermeiden. Der Teilnehmer kann aber den Netzwerktest über sein Profil aktivieren.

Auch der Netzwerktest kann zentral vom Präsentator für alle Teilnehmer gestartet werden. Dazu hat der Präsentator auf der Agenda-Seite einen entsprechenden Button. Alle Teilnehmer durchlaufen dann den Test, bekommen eine entsprechende Auswertung und werden wieder ins Meeting gebracht. Der Präsentator bekommt eine Übersichts-Anzeige für alle Teilnehmer.

3) Checkliste der Browser-Settings

Die Standard-Einstellungen des Browsers sind für problemlosen Betrieb gut geeignet. Bei technischen Problemen sind folgende Punkte zu überprüfen:

- Temporäre Internetdateien

Unter Extras/Internetoptionen... beim Reiter „Allgemeines“ wird im mittleren Bereich des Fensters bei „Temporäre Internetdateien“ der Button „Einstellungen“ angezeigt. Dann sieht man, wie häufig der Browser auf den Server zugreift. Um permanente unnötige Zugriffe zu vermeiden, ist hier die Einstellung „Automatisch“ sinnvoll. Andernfalls kann es zu Verzögerungen beim Teilnehmer (oder auch anderen Teilnehmern) kommen.

- Sicherheitseinstellungen

Unter Extras/Internetoptionen... wird beim Reiter „Sicherheit“ die Einstellung der Sicherheitsstufe angeboten. Es gibt die vier vorgegebenen Einstellungen „Sehr Niedrig“, „Niedrig“, „Mittel“ und „Hoch“. Standardmäßig ist „Mittel“ eingestellt, was dann unproblematisch ist. Auch „Niedrig“ und „Sehr Niedrig“ ist aus technischer Sicht für Foroso unproblematisch.

Genauere Prüfungen sind erforderlich, wenn die Einstellung auf „Hoch“ gesetzt ist oder auf „Benutzerdefiniert“. Am einfachsten ist es dann, wenn pauschal auf „Mittel“ gestellt werden kann.

Falls aus irgendwelchen Gründen (beispielsweise bindende Vorgaben der System Administration) die Einstellung nicht geändert werden kann/darf, so sind Details zu überprüfen, indem man den Button „Stufe anpassen“ wählt. Dann erscheint eine lange Liste von Einzel-Einstellungen, bei denen Folgendes zu prüfen ist.

- Java darf nicht deaktiviert sein. Zu prüfen unter MS VM/Java-Einstellungen/Java deaktivieren oder gar (da wird es ganz kompliziert) unter MS VM/Java-Einstellungen/Benutzerdefiniert. Geeignet ist beispielsweise den Eintrag MS VM/Java-Einstellungen/Hohe Sicherheit.
- Javascript darf nicht deaktiviert sein unter Scripting/Active Scripting/Deaktivieren.
- Scripting von Java-Applets darf nicht deaktiviert sein unter Scripting/Scripting von Java Applets/Deaktivieren.
- Signierte Applets müssen ausgeführt werden können (kann nur bei Setting „benutzerdefiniert“ verhindert werden).

Andere Detail-Hinweise sind:

- Die Verwendung von HTTP 1.1 ist sehr vorteilhaft. Zu prüfen unter Extras/Internetoptionen/Erweitert/Einstellungen für HTTP 1.1/HTTP 1.1 verwenden.
- Internet Explorer hat immer eine Java-VM (Virtual Machine) von Microsoft dabei. Einzige Ausnahme ist Windows XP, bei dem die Java-VM über ein Service Pack geliefert wird.
- Neben Microsoft bietet auch Sun eine Java-VM an, die allerdings für Firefox deutlich langsamer arbeitet als die Microsoft VM. Falls dennoch eine Sun-VM verwendet werden soll, so muss die unbrauchbare Betaversion Sun 1.4.0 ausgeschlossen werden. Ältere und neuere Versionen sind akzeptabel. Zu prüfen unter Extras/Internetoptionen/Erweitert/Java (Sun).

- Proxies

Proxies sind nicht grundsätzlich problematisch. Es gibt aber eine große Vielfalt von Proxies und spezifische Einstellungen von Proxies können den Betrieb von Firefox behindern. Bei Verwendung eines Proxy Servers darf dieser nicht überlastet sein, ansonsten sollte ohne Proxy Server zugegriffen werden. Auch wenn der Proxy keine offenen HTTP Verbindungen erlaubt, ist es besser, ihn nicht zu verwenden. Hinweise dazu gibt der oben erwähnte Netzwerktest.

Die (Nicht-)Nutzung eines Proxies ist zu prüfen unter

Extras/Internetoptionen/Verbindungen/LAN Einstellungen/Proxyserver verwenden

- Personal Firewalls (wie z.B. Norton), die den Inhalt einer Webseite ändern (Popup Blocker), sollten deaktiviert sein.
- Nicht benötigte Programme sollten geschlossen werden.